



## Aviso de Privacidad

Operadora Mexicana Allux S.A. de C.V. (en lo sucesivo, "Allux"), con domicilio ubicado en Avenida Antonio Dovalí Jaime número 70, Torre C, Piso 6, colonia Zedec Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01210, en la Ciudad de México; de conformidad con lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (en lo sucesivo, la "Ley"), reglamentaria de los artículos 6° Base A y 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3°, fracción XXXIII, 4°, 16, 17 y 18 de la Ley; 1° y 8°, fracción I de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo la "Ley y su Reglamento") pone a su disposición el Aviso de Privacidad, para el tratamiento de sus Datos Personales.

Definiciones:

**Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.

**Datos Personales Sensibles:** Aquellos que se refieran a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. De manera enunciativa más no limitativa, se consideran sensibles los Datos Personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

**Derechos ARCO:** Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de Datos Personales, existiendo también el derecho de revocación de consentimiento, limitación de divulgación y de presentación de quejas ante el Instituto Nacional de Transparencia, Derecho a la Información y Protección de Datos Personales (en lo sucesivo, el "INAI").

**Finalidades primarias:** Aquellos motivos por los cuales se solicitan los Datos Personales y por lo que se da origen a la relación entre el Responsable (Allux) y el Titular (Usted).

**Finalidades Secundarias:** Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre el Responsable (Allux) y el Titular (Usted), pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de Allux.

**Responsable:** Allux, quien como persona jurídica de carácter privado de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los Datos Personales.

**Titular:** La persona física a quien corresponden los Datos Personales.

**Transferencia:** Toda comunicación de Datos Personales dentro o fuera del territorio mexicano, realizada a persona distinta del Titular, del Responsable o del encargado del tratamiento.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a los Datos Personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de Datos Personales.

### **¿Qué Datos Personales, financieros y/o patrimoniales recabamos de Usted?**

El Titular reconoce y acepta que Allux obtendrá directamente los siguientes Datos Personales y/o financieros y/o patrimoniales, tales como:

- Nombre.
- Dirección.
- Fecha de nacimiento.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.

- Datos patrimoniales, que de manera enunciativa mas no limitativa, se mencionan los siguientes: números de cuentas bancarias, créditos, información de bienes muebles e inmuebles, activos, pasivos, entre otros.
- Información sobre su estado civil, cónyuge, herederos, legatarios, beneficiarios o cualquier otro.
- Identificación oficial vigente que acredite su identidad o su legal estancia en el país.
- En su caso, identificación oficial vigente de su representante legal.
- En su caso, poder que acredite las facultades con las que comparece su representante legal.
- Constancia de situación fiscal.
- CURP.
- O cualquier otro documento y/o información necesaria para Allux.

El Titular, en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos de los artículos 9 de 11, 12, 13 y demás relativos y aplicables de la Ley y su Reglamento para que Allux trate sus Datos Personales, para cumplir con las finalidades que establece el presente Aviso de Privacidad.

Allux manifiesta que podrá obtener los Datos Personales del Titular mediante fuentes de acceso público a efecto de validar y actualizar los datos del Titular, respetando en todo momento la privacidad a que se refiere el artículo 7 de la Ley y su Reglamento.

Allux usará información IP (Protocolo de Internet, por sus siglas en inglés *Internet Protocol*) para analizar cualquier tipo de amenazas al dominio [www.allux.com.mx](http://www.allux.com.mx), así como para recabar información demográfica.

Los Datos Personales y/o financieros y/o patrimoniales solicitados por Allux, incluyendo los Datos Sensibles, que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos, serán utilizados por Allux, subsidiarias, filiales, controladoras, matriz y/o aquellos terceros (conjuntamente los "Usuarios") que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de utilizar sus Datos Personales para cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica existente entre Usted como Titular de los Datos Personales y los Usuarios.

El Responsable podrá transferir los Datos Personales que obren en sus bases de datos a cualquiera de sus empresas subsidiarias, filiales, controladoras, matriz y/o aquellos terceros nacionales o extranjeros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones, tengan la necesidad de utilizar sus Datos Personales, salvo que los Titulares respectivos manifiesten expresamente su oposición en términos de lo dispuesto por la Ley y su Reglamento.

#### **¿Para qué usamos sus Datos Personales?**

El Responsable tratará sus Datos Personales para las siguientes Finalidades Primarias:

- Contactarlo con el objetivo de prospectarlo como cliente, a efecto de ofrecerle nuestros servicios por diversos medios, tales como teléfono, correo electrónico, página web, entre otros.
- Gestionar las comunicaciones e interacciones a través de nuestro formulario de contacto.
- Proveer los servicios solicitados.
- Llevar a cabo las gestiones necesarias para cumplir con el objeto de la relación que ha dado origen al tratamiento de los Datos Personales.
- Para el efectivo cumplimiento de las obligaciones contractuales.
- Contactarlo para comunicarle situaciones relacionadas con los servicios contratados.
- Para realizar envíos por mensajería.
- Para gestionar la entrega de mercancía a través de terceros.
- Para verificar y/o confirmad su identidad.
- Entender y atender sus necesidades de carácter comercial.
- Otorgar seguridad y certeza jurídica a los hechos y actos que celebra, que de manera enunciativa mas no limitativa pueden ser: operaciones traslativas de dominio relativas a compraventas, contratos de promesa, contrato de arrendamiento, contrato de prestación de servicios y/o cualesquier otros documentos necesarios correspondientes al fin de su objeto

comercial con Allux.

- Archivo de registros y expedientes de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.
- Elaborar los instrumentos jurídicos de su interés.
- Cumplir con los requerimientos legales que le son aplicables.
- Verificar la información que nos proporciona.
- Dar cumplimiento a las disposiciones relativas en la legislación vigente y aplicable.

Adicionalmente, y si el Titular no se opone, utilizaremos sus Datos Personales para el cumplimiento de las siguientes Finalidades Secundarias:

- Fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.
- Realizar reportes de operación, estadísticos e históricos.
- Generar pautas comerciales y publicidad.
- Envío de comunicaciones.
- Conocer sus hábitos de consumo, gustos y preferencias con la finalidad de ofrecerle aquellos productos que se adecuen a ellos.
- Enviarle promociones, publicidad y cupones de descuento para nuestros productos, así como de aquellos productos de las empresas con las que tenemos o lleguemos a tener relación corporativa.
- Elaborar estudios de mercadotecnia, segmentación, de mercado y estadística.
- Invitarlo a participar en nuestros concursos y actividades en redes sociales.

El Titular cuenta con 5 (cinco) días hábiles para manifestar la negativa para el tratamiento de sus Datos Personales para alguna o todas las Finalidades Secundarias mediante el envío de un correo electrónico a [privacidad@allux.com.mx](mailto:privacidad@allux.com.mx) aclarando que este plazo comienza a correr a partir del primer contacto de Allux con el Titular.

La negativa para el uso de sus Datos Personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con Allux.

Para dar cumplimiento a las finalidades anteriormente descritas, en caso de ser necesario, transferimos Datos Personales a sociedades del mismo grupo, o bien, a corresponsales legales nacionales o extranjeros para desahogar las consultas que el Titular llegue a realizar.

De acuerdo con el Artículo 37 de la Ley y su Reglamento, en caso de que ocurra una vulneración a la seguridad de los Datos Personales, estas transferencias podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del Titular. No obstante, en caso de ser necesaria alguna transferencia de Datos Personales respecto de aquellas finalidades sobre las cuáles sea necesaria la obtención del consentimiento del Titular, se lo informaremos de manera previa e informada para recabarlo de modo debido.

En virtud de lo anterior, dichas personas no podrán utilizar la información proporcionada por Allux de manera diversa a la establecida en el presente Aviso de Privacidad. Estas transferencias de Datos Personales serán realizadas con todas las medidas de seguridad apropiadas.

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de sus Datos Personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus Datos Personales, Allux lo hará del conocimiento general, a través de la página de internet [www.allux.com.mx](http://www.allux.com.mx) para el posible afectado tome las medidas correspondientes a fin de resguardar sus derechos.

#### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

En todo momento Usted tendrá el derecho de limitar el uso y revocar su consentimiento para

divulgación de sus Datos Personales a través de los siguientes medios que hemos instrumentado:

- Presentando su solicitud por escrito en nuestro domicilio corporativo, misma que deberá estar dirigida a Privacidad Allux.
- Enviando correo electrónico a la siguiente dirección [privacidad@allux.com.mx](mailto:privacidad@allux.com.mx)

En tanto no obtengamos una solicitud de revocación o de limitación de uso expresa sus Datos Personales serán tratados en la forma y términos descritos anteriormente.

**¿Cómo acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus Datos Personales?**

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición o la revocación del consentimiento (Derechos ARCO) podrá efectuarse presentando su solicitud por escrito en nuestro domicilio corporativo (dirigiendo la comunicación a Privacidad Allux), o bien, vía correo electrónico a [privacidad@allux.com.mx](mailto:privacidad@allux.com.mx) en el entendido de que una vez plasmados en un convenio, contrato, orden de compra, etc. Usted no podrá ejercer ninguno de los referidos derechos, pudiendo hacerlo solamente respecto de los que se conservan en la base de datos de la empresa.

**¿Cómo conocer los cambios al presente Aviso de Privacidad?**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivado de los nuevos requerimientos legales o por cualquier otra causa debidamente justificada, por lo cual nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pudieran realizarse; dicha información será dada a conocer por cualquiera de los siguientes medios:

- Página de internet [www.allux.com.mx](http://www.allux.com.mx)
- Notificación a su correo electrónico.
- En la primera comunicación (por medios físicos y/o electrónicos) que tengamos con Usted después del cambio.

Allux se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales. En dichos supuestos, los cambios de referencia se anunciarán en la página de internet [www.allux.com.mx](http://www.allux.com.mx)

**¿Cómo contactarnos?**

Si usted tiene alguna duda sobre el presente Aviso de Privacidad, puede dirigir sus inquietudes al correo electrónico [privacidad@allux.com.mx](mailto:privacidad@allux.com.mx) y/o acudiendo a nuestras oficinas corporativas con domicilio en Avenida Antonio Dovalí Jaime número 70, Torre C, Piso 6, Colonia Zedec Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01210, en la Ciudad de México, teléfono 559266-6953.

Asimismo, ponemos a su entera disposición copias del presente Aviso de Privacidad en nuestro domicilio y en nuestra página de Internet [www.allux.com.mx](http://www.allux.com.mx)

**¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus Datos Personales?**

Si después de haber ejercido sus Derechos ARCO ante Allux, por medio de los mecanismos establecidos en este Aviso de Privacidad, usted considera que la respuesta ha sido insatisfactoria o incompleta; o presume que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta o acción de nuestra parte o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Legislación, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI (para mayor información visite: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx))

Manifiesto (amos) mi (nuestro) consentimiento expreso para el tratamiento de mis (nuestros) Datos Personales.